



## Course outline

หลักสูตร เทคนิคการลดข้อผิดพลาดในการทำงาน (Mistake Proofing Technique)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

### หลักการ/แนวความคิด

ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานทั่วไปย่อมเกิดได้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร เช่น ผิดพลาดจากการหลงลืม หรือจำไม่ได้ จึงจำเป็นต้องใช้สื่อช่วยเข้าเตือนความจำ อาทิ แผ่นป้าย ข้อความ ซึ่งอาจจะไม่มีผลอันถาวรในการช่วยเตือนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง แต่สำหรับกระบวนการผลิตแล้วชิ้นงานบกพร่องหรืองานที่มีคุณภาพไม่สม่ำเสมอมักมีสาเหตุจากวิธีการทำงาน เช่น เมื่อมีการสับเปลี่ยนกะทำงานที่อาจมีแรงงานที่ขาดทักษะ ซึ่งการจะแก้ปัญหาคงความบกพร่องที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะที่ง่ายขึ้น

ระบบการผลิตของญี่ปุ่นในการป้องกันข้อผิดพลาดในการผลิตที่เรียกกันว่า “ POKA YOKE ” คิดโดย MR. Shigeo Shingo ได้สร้างวิธีการป้องกันข้อผิดพลาดในกระบวนการผลิตไว้ 3 วิธี 1. Contact 2. Counting และ 3. Motion-Sequence เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานลดข้อผิดพลาดในการทำงานได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้พนักงานเรียนรู้ในเรื่องนี้เพื่อ สามารถคิดสร้างสรรค์ระบบPoka-Yoke ที่ได้เรียนรู้มาอย่างเกิดประโยชน์อย่างถาวรต่อไป

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในปัญหาของขยะที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ตระหนักและเข้าใจถึงการป้องกันความผิดพลาดโดยมิได้ตั้งใจ POKA YOKE
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจถึงแนวความคิด วิธีการและเทคนิคการดำเนินการของ POKA YOKE
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้เรื่อง POKA YOKE มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงงานเพื่อลดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาและแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างถูกวิธีและทราบถึงอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ การผลิต คืออะไร
- ★ คุณภาพ คืออะไร
- ★ จิตสำนึกคุณภาพ
- ★ ปัจจัยพื้นฐานในการผลิตและบริการตามหลัก 4M
- ★ การควบคุมคุณภาพของเสียเป็นศูนย์ (ZQC)
- ★ QC Tools
- ★ ของเสียทั้ง 7 ประการ (7 waste)
- ★ อะไรทำให้เกิดของเสีย
- ★ ระบบ POKA YOKE
- ★ วิธีการใช้งานระบบ POKA YOKE
- ★ เทคนิคแก้ไขปัญหาและวิธีการปรับปรุงงานโดยความคิดสร้างสรรค์
- ★ กรณีศึกษาและตัวอย่างระบบ POKA YOKE เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ถึงการวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาจากตัวอย่างสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

\*\*\*\*\*

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



**อ.นันทน์**



**084-4344-971**



**thematrixtraining@gmail.com**



**<https://www.thematrixtraining.com/>**

**\*ค่าธรรมเนียมสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200%  
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437**