



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา (Problem Solving and Decision Making Techniques)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/แนวความคิด

ปัญหา (Problem) ทำให้เกิดการพัฒนา ปัญหาไม่ใช่สิ่งเลวร้าย แต่ปัญหาคือผลลัพธ์ที่ไม่ตรงกับความคิดหวังของเรา ทักษะคิดเบื้องต้นต่อปัญหาจึงมีความสำคัญมาก การมีมุมมองต่อปัญหาในเชิงบวก และการยอมรับว่ามีปัญหาเกิดขึ้น ทำให้ความคิดแก้ปัญหาพุ่งไปที่ “เป้าหมาย” ที่ต้องการบรรลุให้สำเร็จ ในทางตรงกันข้ามการมีมุมมองต่อปัญหาในเชิงลบและไม่ยอมรับปัญหา ทำให้ความคิดจดจ่อไปที่ “อุปสรรคหรือปัญหา” ที่เกิดขึ้นแทน ซึ่งมีผลเสียต่อการแก้ปัญหาเป็นอย่างมาก ความชัดเจนใน “ปัญหาและวิธีปฏิบัติการแก้ไข” เป็นหัวใจที่สำคัญในการแก้ปัญหาให้ประสบความสำเร็จ ความสามารถในการระบุ “สาเหตุรากเหง้าของปัญหา” (Root Cause) สร้างความแตกต่างของวิธีการแก้ปัญหาอย่างสิ้นเชิง นำไปสู่ผลลัพธ์ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ความสามารถในการกำหนด “มาตรการตอบโต้หรือวิธีปฏิบัติการแก้ไข” (Countermeasure) เป็นการตัดสินใจที่ต้องอาศัยเทคนิคการระดมสมองและความคิดนอกกรอบ (Lateral Thinking) ช่วยในการกำหนดแนวความคิดที่ดีและเหมาะสมที่สุดในการแก้ปัญหา (Appropriate Problem Solving)

การคิดแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่ดีต้องมาจากการพัฒนาทักษะการคิดและเครื่องมือแก้ปัญหาต่างๆ ให้มีความชำนาญ ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการคิดต่างๆ ได้แก่ การแก้ปัญหาแบบทีม (Brainstorming), แผนผังสาเหตุและผล (Cause & Effect Diagram), แผนผังต้นไม้ (Logic Tree Diagram), เทคนิคการถามคำถามทำไม 5 ครั้ง (5 Why Technique), เทคนิคการตั้งคำถาม 5W+2H กับแผนภูมิแกนต์, และเทคนิคป้องกันปัญหา (List Problem & Corrective Action) เป็นต้น

“เรียนรู้สู่ความสำเร็จไปกับเรา เดอะเมทริกซ์เทรนนิ่ง”

การตัดสินใจเลือกวิธีการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา โดยการให้คะแนนจากการวิเคราะห์ปัจจัยผลกระทบ, ความเป็นไปได้ และความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อช่วยให้องค์กรพัฒนาระบบการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาแบบมืออาชีพ
- ★ เพื่อฝึกอบรมการใช้เครื่องมืออันทันสมัยเพื่อช่วยยกระดับการตัดสินใจให้ดียิ่งขึ้น
- ★ เพื่อปูพื้นฐานการปรับปรุงพัฒนาองค์กรทั้งด้านคุณภาพและการบริการอย่างยั่งยืน
- ★ เพื่อเรียนรู้ข้อมูลที่เป็นต่อการหาสาเหตุของปัญหาในระยะสั้น
- ★ เพื่อเรียนรู้วิธีการจัดการปัญหาเพื่อไม่ด่วนสรุปสาเหตุของปัญหา
- ★ เพื่อแยกแยะและจัดลำดับความสำคัญของงาน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ การคิดอย่างเป็นระบบ
- ★ ระบบและรูปแบบการคิด มี 7 รูปแบบ คือ
 - การคิดแบบแตกแขนง (Lateral Thinking)
 - เป็นความคิดในแนวตรง Vertical Thinking
 - การคิดอย่างมีตรรกะ Logical Thinking
 - การคิดสร้างสรรค์ Creative Thinking
 - เป็นกระบวนการทางจิตสำนึกเพื่อวิเคราะห์. Critical Thinking
 - การคิดเชิงบวก Positive Thinking
 - ความคิดในเชิงจริยธรรม Ethical Thinking
- ★ กระบวนการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
 - การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)
 - การออกแบบการแก้ไขปัญหา (Design Phase)
 - การตัดสินใจเลือกวิธีที่จะแก้ปัญหา (Decision Making)
 - การนำไปปฏิบัติ (Implementation Phase)
 - การตรวจสอบ (Monitoring Phase)
- ★ เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ QC 7 Tools
- ★ ตัวอย่างการแก้ปัญหาคด้วย 8D Report

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/เกมส์ 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>

*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200%
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437