



Course outline

หลักสูตร การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ (Quality Awareness)

ระยะเวลา 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/แนวความคิด

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ จิตสำนึกที่ดีในการทำงาน มีความตระหนักในการปรับเปลี่ยนแนวคิดให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ
- ★ เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความหมายและความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”
2. ความท้าทายที่จำเป็นต้องมุ่งเน้นที่ “คุณภาพ”
3. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
4. ความเข้าใจคลาดเคลื่อนและความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ “คุณภาพ”

5. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับคุณภาพ
6. ปัญญาแห่งความจริง 10 ประการ เกี่ยวกับคุณภาพ
7. จิตสำนึกและจิตสำนึกคุณภาพคืออะไร
8. ผลกระทบจากการขาด จิตสำนึกคุณภาพ
9. การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพ
10. พฤติกรรมของผู้มีจิตสำนึกคุณภาพ
11. สรุปการเพิ่มผลผลิต เพื่อความยั่งยืนขององค์กร

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

Work Shop 1 : ฝึกการทำงานเป็นทีม

Work Shop 2 : จิตสำนึกคุณภาพ

Work Shop 3 : เขียนแผนงาน PDCA

Work Shop 4 : สิ่งที่ต้องปรับปรุงในองค์กร

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/เกมส์ 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



คุณมะลิวรรณ (ลิ)



061-651-6149, 084-4344-971



contact@thematrixtraining.com



<https://www.thematrixtraining.com/>

*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200%
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437